

التحري عن الخل وإصلاحه

الإجابة

السؤال

تأكد من إدخال سلك الطاقة بطريقة صحيحة

لا توجد أرقام على اللوحة الأمامية

تأكد أن يكون جهاز الإستقبال الرقمي مشغل
تأكد وصح التوصيلات
تأكد وصح مسار سلك القنوات والفيديو

لا صورة - صورة زرقاء

تأكد من مستوى مجال الإشارة من خلال الضغط على
الزر الأزرق؛ إذا كانت متدنية عدّل مسار الصحن

صورة رديئة

تأكد من مستوى صوت التلفاز وجهاز الإستقبال الرقمي
تأكد من وضعية كاتم الصوت "Mute"
تأكد من التوصيل للأسلاك الصوتية

لا صوت

وجه جهاز التحكم عن بعد مباشرة نحو جهاز الاستقبال الرقمي
إفحص وغيّر البطاريات.
تأكد من أن لا يكون أي شيء حاجب اللوحة الأمامية

جهاز التحكم عن بعد لا يعمل

تأكد من توصيل كابل الصحن اللاقط في جهاز الإستقبال علامة ×
الرقمي، ثم التأكد من نسبة الإرسال فإذا كانت متدنية جداً تكون
المشكلة إما في الصحن اللاقط أو في العين، يجب ارسال فريق
صيانة

لا إشارة "ظهور إشارة صحن لاقط مع
حمراء على أعلى يسار الشاشة"

إضغط على زر الألوان بالتسلسل أحمر-أخضر-أصفر-أزرق
فيعود رقم الرمز السري إلى "0000"

نسيان الرمز السري

سحب البطاقة الذكية وإعادة وضعها بطريقة صحيحة "السهم
لفوق" تابعاً للسهم، وفي حال لم تسوى المشكلة يجب إعادة
الجهاز للشركة.

Insert S/C

يرجى الضغط على الزر الأزرق "Info" لنرى مدى الإشارة فإذا
كانت مرتفعة ، 1. يرجى الضغط على زر ال- Scan لإتمام عملية
البحث عن القنوات 2. فصل الكهرباء عن الجهاز - سحب البطاقة
الذكية وإعادتها. وإذا كانت متدنية يجب الإتصال بفريق الصيانة.

ظهور كلمة ECO Crypt على الشاشة

التأكد من رقم البطاقة الذكية ورقم جهاز الإستقبال، التأكد من فترة
الإشتراك ربما هناك خطأ ، إرسال إشارة من ال-SMS..

ظهور كلمة No Access على الشاشة

يجب التأكد من أن البطاقة الذكية تابعة للجهاز "لأن كل جهاز
له بطاقته الخاصة.

ظهور كلمة No Access Other Card

الضغط على P.STD لتظهر كلمة Pal على أعلى يمين
الشاشة.

إذا كان الكلام يسبق الصورة
أو إذا كانت الصورة ذات لون غامق

الجهاز شغال إلا أنه لا يبديل القنوات

يجب التأكد من أن الضوء الأخضر على شاشة جهاز الاستقبال شغال عند كل عملية ضغط على جهاز التحكم، وفي حال لم تضوي عند الضغط يجب تبديل البطاريات، أما إذا كان الضوء يعمل بشكل طبيعي هذا يعني أن الكابل RG6 أو الـ LNB فيه قصر وفي هذه الحال تُمحي الأرقام عن شاشة جهاز الاستقبال عندها يجب إرسال فريق الصيانة لإصلاح الكابل أو الـ LNB.

صورة سوداء والجهاز شغال

قد يكون المشترك على قناة "Test" وهي ذات صورة سوداء يجب محاولة وضع قناة أخرى. نطلب من المشترك التأكد من وضع القناة المتخصصة (AV) على جهاز التلفزيون

الجهاز لم يتعرف على البطاقة "Insert other card"

نتأكد إذا كان المشترك لديه أكثر من جهاز قد يكون قد بدل البطاقات بالخطأ ، وفي حال لا يملك إلا جهاز واحد يجب استبدال الجهاز مع البطاقة من الشركة.

توقف متكرر للصورة

نتأكد من مستوى الإشارة إذا كان متدني يجب توجيه الصحن مما يعني يجب إرسال فريق صيانة، أما إذا كانت النسبة مرتفعة يجب الضغط على P.STD لتظهر كلمة Pal على أعلى يمين الشاشة.

ظهور كلمة "System Error" على الشاشة

فصل الكهرباء عن الجهاز - سحب البطاقة الذكية وإعادتها في حال لم تسوى المشكلة، يرجى الضغط على الزر الأزرق لنرى مستوى الإشارة إذا كان صفر يعني أنه تم تغيير البرمجة علينا إعادة البرمجة بعد لإجراء عملية الـ "Factory Reset" وفي حال لم تسوى هذا يعني أن العطل بين الكابل والصحن يجب إرسال فريق الصيانة.

عدد محطات أقل

إعادة البحث عن المحطات المفقودة من خلال الضغط على زر Scan. وفي حال لم تسوى المشكلة هذا يعني: 1. أنه قد يكون الصحن غير موجه بالطريقة الصحيحة حيث أنه لا يستطيع التقاط كل الموجات وفي هذه الحال يجب إرسال فريق صيانة لإعادة توجيه الصحن بالطريقة الصحيحة. 2. قد تكون العين غير مطابقة للعين داخل الجهاز وفي هذه الحالة قد تحل هذه المشكلة من خلال الدخول إلى الـ LNB frequency للتأكد منها من خلال الدخول إلى الـ Channel Search حيث يتم الضغط على الزر الأخضر للتأكد من وجود كل الموجات من الـ TP001 حتى TP0012 وأنه تم ضبطهم بالطريقة الصحيحة.

عدد محطات زائد

يعني أنه تم ضبط القنوات في أكثر من موقع مثلاً 3D Econet- ECONet 4C يجب محو كل القنوات وإعادة البرمجة، بعد إجراء عملية الـ Factory Reset ، أو قد يكون زائد في حال وصل الجهاز إلى أكثر من صحن مثلاً "Hotbird, Nile sat, ECONet" وبهذه الحالة الوضع طبيعي".

ظهور كلمة NoA/V على الشاشة

هذا يعني أن المشترك قد ثبت قنوات أخرى غير قنوات ECONet على جهاز الاستقبال كـ Nile sat أو HotBird وبهذه الحالة يجب أن ينتقل إلى قمر ECONet وفتح الصورة على الشاشة وبعدها يمكن أن يستعمله على قمر آخر.

عملية إعادة برمجة جهاز الإستقبال الرقمي

- أ. Menu
 - ب. Installation - ثم إدخال رقم صفر أربع مرات: 0000 في الـ Pin Code
 - ت. Factory Reset
 - ث. OK مرتين.
 - ج. Exit مرتين.
 - ح. ثم من جديد Menu
 - خ. Installation - ثم إدخال رقم صفر أربع مرات: 0000 في الـ Pin Code
 - د. Channel Search - اختيار الـ Econet التي تكون الإشارة فيها أعلى مستوى.
 - ذ. ثم نضغط على Sub text الزر الأحمر : Network
 - ر. ثم OK
 - ز. بعد الإنتهاء من البحث على القنوات نضغط على OK للتأكيد.
- وهكذا تكون قد تمت عملية إعادة البرمجة.